

# 株式会社 日本コスモ電設

## 個人情報保護方針等

### 1. プライバシーポリシー

当社は、個人情報（個人を識別できる情報）の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律及び関連法規を遵守し、個人情報の適正な収集、利用及び安全管理を行うため、以下のポリシーを定め、その実現に努めます。

1. 当社は、皆様の個人情報を適正に管理するため、個人情報保護に関する規程を定め、当社の役職員はこれを遵守します。
2. 当社内に個人情報保護管理者を置き、個人情報の取扱い等について安全管理体制を実効あるものとします。
3. 当社は、個人情報を収集又は利用するにあたっては、その目的を明確にし、その目的の範囲内で適正に利用します。
4. 当社は、個人情報を公正な手段によって収集します。
5. 当社は、皆様からご提供いただいた個人情報については、法令等に基づく場合など正当な理由のある場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはいたしません。
6. 当社は、個人情報の改竄、漏洩、滅失、毀損、不正アクセスその他不適切な事態を防止するための合理的な措置を講じます。
7. 当社は、個人情報の処理を外部委託する場合には、適切な委託先を選定し、その委託先と個人情報保護に関する契約を締結し、これを実行させると共に、必要かつ適切な監督を行います。

- 8 . 当社は、その保有する個人データについて、その情報をご提供いただいたご本人から、開示、訂正、削除又は利用停止のお申し出があった場合には、合理的な範囲内で適切迅速に対応します。
- 9 . 当社は、個人情報保護のために必要ないし有用な措置を継続的に検討し、その改善を図り、十分な安全管理体制を維持するよう努めます。

## **2 . 個人情報及び保有個人データに関する取扱い（個人情報の利用**

### **目的及び保有個人データに関する事項の公表）**

当社がお客様から取得する個人情報の利用目的、及び当社の保有個人データに関する事項について、以下のとおり公表します。

#### 1 . 個人情報取扱事業者の名称

株式会社 日本コスモ電設

#### 2 . 個人情報及び保有個人データの利用目的

当社がお客様から取得する個人情報及び当社の保有個人データは、以下の目的のために利用させていただきます。

- ( 1 ) 当社取扱い商品及びサービスの御案内その他通信機器等に関するお客様への御提案に利用すること。
- ( 2 ) お申込み頂いた商品やサービスの補修等に利用すること。
- ( 3 ) お申込み頂いた商品やサービスの改良や向上に利用すること。
- ( 4 ) お申込み頂いた商品やサービスに関連する商品やアフターサービスについての新規情報等のお知らせに利用すること。
- ( 5 ) お客様等に対し、アンケート等を送付するために利用すること。
- ( 6 ) 当社の業務運営改善のために当社内部で利用すること。
- ( 7 ) 特に明示している個人データについては、第三者に提供すること。

### 3. 保有個人データの利用目的の通知を求める手続

「個人情報開示等請求書」(当社様式)を作成し、御本人様確認資料を添付(代理人による御請求の場合は、代理人であることの確認資料および代理人様御本人の確認資料も併せて添付)して、その内容を当社担当窓口まで御持参いただくか、もしくは御郵送下さい。

### 4. 保有個人データの開示を求める手続

「個人情報開示等請求書」(当社様式)を作成し、御本人様確認資料を添付(代理人による御請求の場合は、代理人であることの確認資料および代理人様御本人の確認資料も併せて添付)して、その内容を当社担当窓口まで御持参いただくか、もしくは御郵送下さい。

### 5. 保有個人データの訂正等を求める手続

「個人情報訂正等請求書」(当社様式)を作成し、御本人様確認資料を添付(代理人による御請求の場合は、代理人であることの確認資料および代理人様御本人の確認資料も併せて添付)して、その内容を当社担当窓口まで御持参いただくか、もしくは御郵送下さい。

### 6. 保有個人データの利用停止等又は第三者への提供停止を求める手続

「個人情報利用停止等請求書」(当社様式)を作成し、御本人様確認資料を添付(代理人による御請求の場合は、代理人であることの確認資料および代理人様御本人の確認資料も併せて添付)して、その内容を当社担当窓口まで御持参いただくか、もしくは御郵送下さい。

### 7. 保有個人データの利用目的の通知又はその開示を求める手数料

通知又は開示の請求 1 件について 500 円

### 8. 上記3. ~ 6. における御本人様確認資料、代理人による御請求の場合における代理人であることの確認資料および代理人様御本人の確認資料は、次のとおりとさせていただきます。なお、これらの確認資料を御用意いただけない場合は、上記3. ~ 6.

までの御請求を拒否させていただきます。

( 1 ) 御本人様確認資料 ( 次のいずれか 1 つを添付して下さい。 )

運転免許証	パスポート	健康保険証	印鑑証明書
戸籍謄本	年金手帳	外国人登録証明書	

( 2 ) 代理人であることの確認資料

戸籍謄本 ( 未成年者の法定代理人である場合 )  
成年後見登記事項証明書 ( 成年被後見人の法定代理人である場合 )  
委任状 ( その他の代理人である場合 )

( 3 ) 代理人様御本人の確認資料 ( 次のいずれか 1 つを添付して下さい。 )

運転免許証	パスポート	健康保険証	印鑑証明書
戸籍謄本	年金手帳	外国人登録証明書	

9 . 当社が行う保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

( 住 所 ) 埼玉県さいたま市大宮区吉敷町 4-261-1  
( 名 称 ) 株式会社 日本コスモ電設  
( 担 当 ) 本社業務管理部 次長小宮山豊 課長山口勝宏  
( 連絡先 ) 電話 048(600)2670  
ファクシミリ 048(600)2676  
メールアドレス koreda@nihoncosmo.co.jp

ただし、電話での対応は、毎週月曜日から金曜日まで ( 祝日を除きます ) の午前 10 時から午後 5 時までとさせていただきます。